

Výroční zpráva pracoviště ŠPP Mozaika

za školní rok 2017/2018

Obsah

1. Popis činnosti pracoviště ŠPP Mozaika	1
2. Statistické údaje k činnosti ŠPP Mozaika za školní rok 2017/2018.....	3
2.1. Případová práce na školách.....	3
2.2. Individuální případová práce v poradně.....	7
3. Koncepční záměr pro školní rok 2018/2019.....	9

1. Popis činnosti pracoviště ŠPP Mozaika v roce 2017/2018

V roce 2017/2018 jsme se zaměřili na další zdokonalování již nastavených vnitřních procesů vedoucích ke zkvalitnění našich služeb. Zefektivnila se komunikace se školami, a to definováním **klíčového pracovníka pro spolupráci s Mozaikou za školu**. Určení konkrétní zodpovědné osoby pro evidenci a reflexi spolupráce mezi školou a Mozaikou pomohlo k lepšímu předávání informací.

Sjednotila se interní i výstupní dokumentace ŠPP Mozaika, což vedlo k většímu zpřehlednění námi poskytnutých služeb v každé konkrétní třídě. Naším záměrem je stále více klást důraz na přesné definování zakázky směrem od školy, jejich potřeb i cílů naší spolupráce. K tomu slouží vstupní osobní konzultace s třídním učitelem, kterou realizujeme vždy před zahájením spolupráce ve třídě. Po skončení naší intervenční práce opět klademe důraz na závěrečnou konzultaci, kde je prostor pro oboustranné vyhodnocení spolupráce a kontrolu naplnění plánovaných cílů.

Odborný tým ŠPP Mozaika i nadále rozšiřoval své vzdělávání, refletoval svou práci v rámci pravidelných týdenních týmových intervizí a zajistil si dlouhodobou kvalitní supervizi. Kromě toho absolvovali zaměstnanci ŠPP Mozaika řadu dílčích školení, díky kterým rozšířili své odborné znalosti i terapeutické dovednosti.

Ve školním roce 2017/2018 jsme plánovali, a také zrealizovali, pilotní **primárně-preventivní program ve školkách – PŘÍBĚH PRO ŠKOLKU**. O program byl ze strany školek veliký zájem, ve školním roce se nám podařilo zajistit kompletní program v 8 z nich. V dalších

školních navážeme spolupráci v roce 2018/2019. Program PŘÍBĚH PRO ŠKOLKU jsme aktivně reflektovali nejen s učiteli, kteří se na programu podíleli, ale také s vedením školek. Získali jsme k programu kvalitní zpětnou vazbu a cenné inspirace, o které náš program do dalšího školního roku obohatíme.

Ve školním roce 2017/2018 probíhalo setkávání se školními psychology v pravidelných měsíčních intervalech. Kolegové měli možnost vzájemně intervizně sdílet případy, zkušenosti, odborně se inspirovat či podpořit. Kromě již tradičních setkávání se školními psychology jsme realizovali řadu dalších setkání s kolegy z různých institucí a organizací. Cílem těchto schůzek bylo zorientovat se v aktuální nabídce služeb a rozšířit tak síť podpory pro naše klienty. Spolupracující organizace byly například: HoSt Home-Start ČR, Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím, Salinger z. s. a tým pracovníků z Oddělení sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD) magistrátu města Hradec Králové.

Ve školním roce 2017/2018 jsme rozšířili nabídku dětských terapeutických skupin o skupinu pro děti z prvního stupně ZŠ. Díky tomu se nám dařilo zacílit kvalitní skupinovou psychoterapeutickou podporu i pro děti mladšího školního věku. Skupinová práce s dětmi byla pro nás obecně velice cenným zdrojem informací, vedoucí k efektivnější podpoře dobrého začlenění klienta ve školním kolektivu. Skrze skupinovou práci jsme mohli nahlédnout a rozpracovat fixované nefunkční mechanismy ve vrstevnickém kontaktu. Ve skupinách se některým dětem podařilo převzít zodpovědnost za svůj problém, vymanit se z dlouhodobé manipulace či role oběti, dařila se vědomá práce s vlastními hranicemi aj. Mnoho rodičů reflektovalo výrazné pozitivní změny v chování dítěte.

Pracovníci ŠPP Mozaika ve školním roce 2017/2018:

Mgr. Alena Dostálová	psycholog, terapeut, vedoucí pracoviště
Mgr. Vratislav Holeček	speciální pedagog, terapeut
PhDr. Květoslava Šárová	psycholog, terapeut
Mgr. Iva Pošivalová-Říčařová	speciální pedagog, terapeut
Mgr. Danuše Svídová	speciální pedagog, terapeut
Mgr. Soňa Procházková	speciální pedagog, terapeut

2. Statistické údaje k činnosti ŠPP Mozaika za školní rok 2017/2018

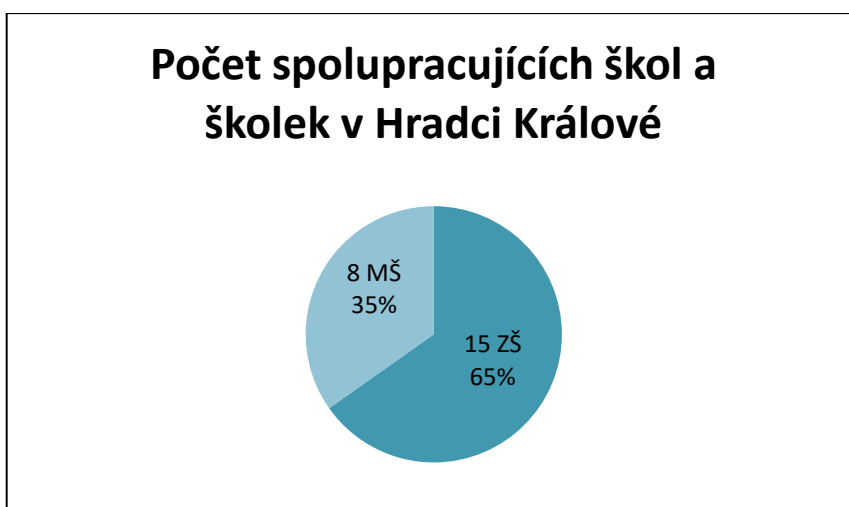
2.1 Případová práce na školách

Ve školním roce 2017/2018 jsme zaměřili pozornost na školy a školky zřízené statutárním městem Hradec Králové a školám od jiného zřizovatele již nabízíme pouze metodické konzultace u nás na pracovišti. Jasně vymezení našeho působení s sebou přineslo více možností hledat, jak naše služby ještě více přizpůsobit potřebám hradeckých škol i školek.

Naši vizi, že se zaměříme na včasnou intervenci a pokusíme se zachytávat vztahově ohrožené děti v co nejmladším věku, se nám podařilo naplnit. Oproti loňskému roku jsme navýšili počet spolupracujících tříd ve školkách ze 4 na 15.

Celkový počet spolupracujících škol/školék:

Instituce	Četnost	%
ZŠ	15	65%
MŠ	8	35%
Celkem	23	100%



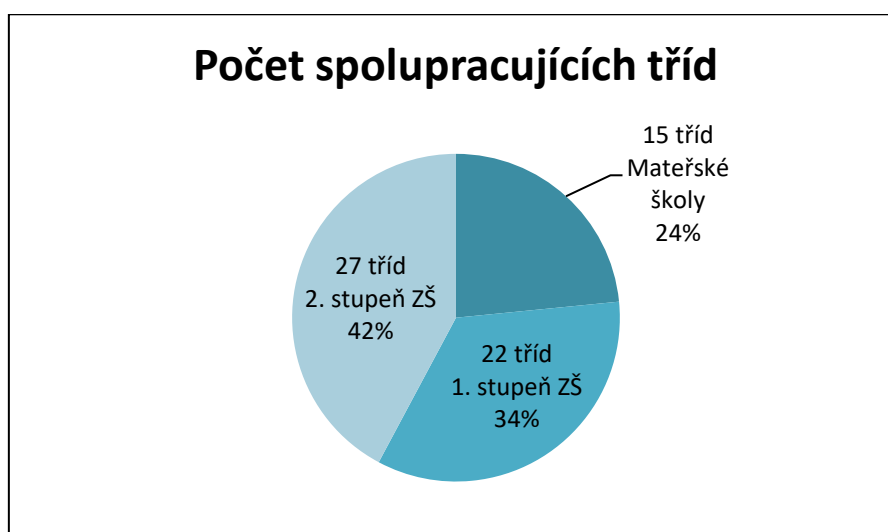
Naše služby využily až na výjimky všechny hradecké základní školy, a to celkem v 64 třídách. Práce přímo ve škole, s žáky i učiteli, je naší doménou, snažíme se pomáhat přímo tam, kde je potřeba, a hledat na míru takový typ podpory, který bude efektivní. Ve školním roce 2017/2018 jsme v terénu strávili celkově 231 hodinu.

Celkový přehled práce ve spolupracujících školách/školách:

Počet spolupracujících škol/školek	Počet spolupracujících tříd	Počet hodin přímé práce v ŽS/MŠ
23	64	231

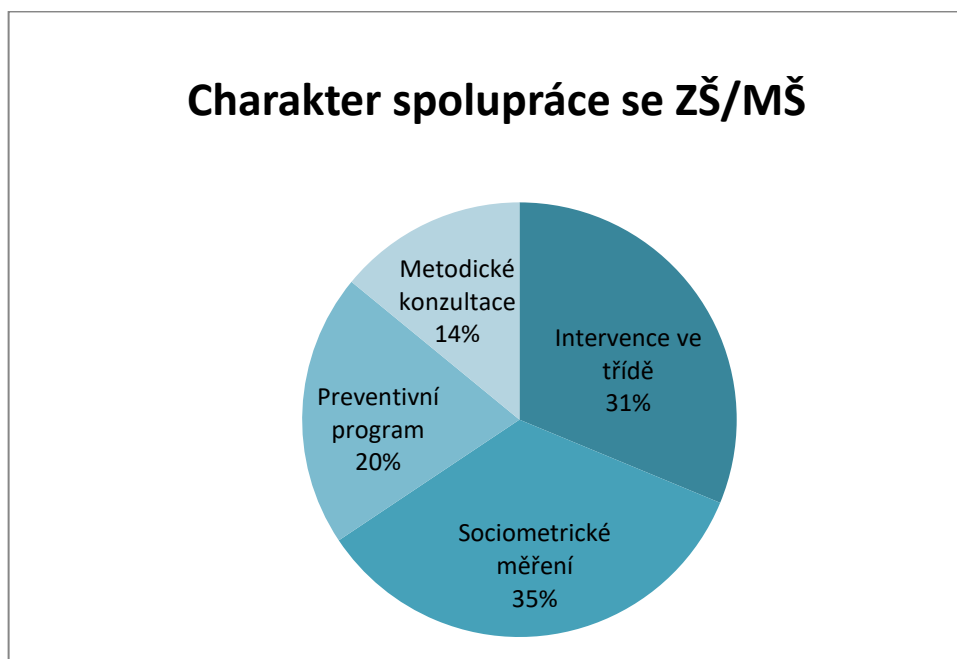
Celkový počet spolupracujících tříd MŠ a ZŠ.

Instituce		Četnost	%
MŠ		15	24%
ZŠ	1. stupeň	22	34%
	2. stupeň	27	42%
Celkem		64	100%



Přehled forem spolupráce se ZŠ a MŠ:

Charakter spolupráce se ZŠ/MŠ	Četnost	%
Intervenční práce ve třídě	20	31%
Sociometrické měření	22	35%
Preventivní program (MŠ)	13	20%
Metodické konzultace	9	14%
Celkem	64	100%



Nejčastější formou spolupráce se základními školami byla již tradičně práce s třídním kolektivem, a to ve formě diagnostiky kolektivu (22 případů), tak i přímé intervenční práce (20 případů). Novinkou jsou metodické konzultace s učiteli (9 případů) ke konkrétním problémům, které se ukázaly jako cenná podpora pedagogů.

Novinkou byl primárně-preventivní program pro školky, jehož přínos se v praxi opírá o velmi dobrou zpětnou vazbu směrem od vedení těchto školek i samotných učitelů, kteří program absolvovali. Většina školek si kromě realizace samotného programu odnesla navíc spoustu inspirace do další práce s dětmi.

Zpětná vazba od dětí MŠ k programu PŘÍBĚH PRO ŠKOLKU:



2.2 Individuální případová práce v poradně

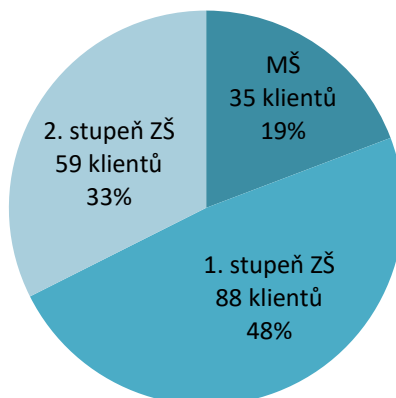
V individuální případové práci jsme zajistili podporu celkem 182 klientům, což je o 41 klienta v ambulantní péči více než minulý školní rok. Naplňujeme průběžně naše vize, že zaměříme naši podporu na mladší školní a předškolní děti a jejich rodinné prostředí. U dětí do 6 let jsme nejčastěji poskytovali výchovné poradenství rodičům, a to v součinnosti se školami a školkami, které děti navštěvují.

Jako nejdůležitější v naší práci vnímáme propojování školního prostředí dítěte a individuální podporou dítěte a jeho rodiny. Tento postup se nám opakovaně vyplácí jako velmi účinný.

Celkový počet klientů v ambulantní péči a jejich zastoupení dle věku:

Zastoupení individuálních klientů dle věku	Četnost	%
Individuální klienti z MŠ	35	19%
Individuální klienti prvního stupně ZŠ	88	48%
Individuální klienti druhého stupně ZŠ	59	33%
Celkem	182	100%

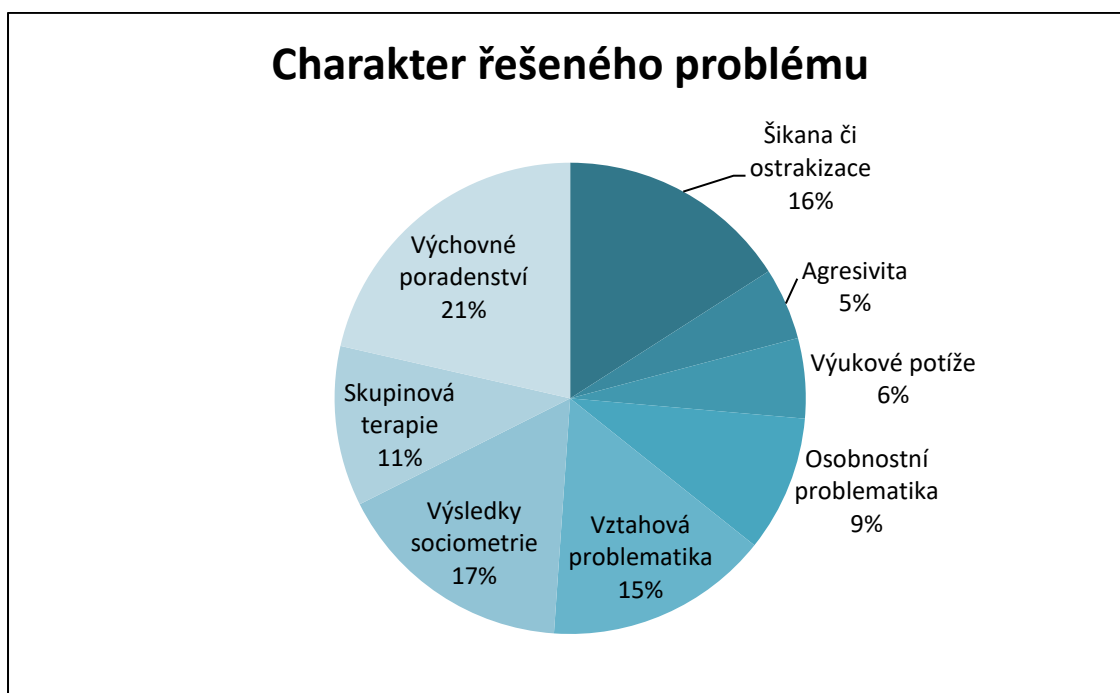
Klienti v individuální péči dle věku, celkem 182 klientů.



Co se týká charakteru řešených problémů v individuální klientské práci, převažovalo výchovné poradenství rodičům, dále individuální práce s dětmi, které se dostaly do kontaktu se šikanou či agresivním chováním, a také dětmi se vztahovými obtížemi.

Charakter řešeného problému v individuální práci s klienty:

Charakter řešeného problému	Četnost	%
Šikana či ostrakizace různého stupně	29	16%
Agresivita mezi vrstevníky	9	5%
Výukové potíže	10	6%
Osobnostní problematika	17	9%
Vztahová problematika	28	15%
Předávání výsledků sociometrie	30	17%
Začlenění do skupinové terapie	20	11%
Výchovné poradenství	39	21%
Celkem	182	100%



3. Koncepční záměr pro školní rok 2018/2019

Největší plánovanou změnou bude v polovině školního roku (1. 1. 2019) přijetí nového kolegy/kolegyně a ukončení dlouholeté pracovní spolupráce s PhDr. Květou Šárovou z důvodu odchodu do důchodu. Naším záměrem je vybrat kvalifikovaného kolegu, který se bude dlouhodobě a kvalitně podílet na naplňování našich cílů. Dojde k navýšení personálních pracovních úvazků v Mozaice z 5 na 5,5 úvazku.

Ve školním roce 2018/2019 se pokusíme zaměřit především na podporu potřeb prvostupňových učitelů. Ve spolupráci s metodiky prevence budeme hledat způsoby, jak cílit intervenční práci do prvostupňových třídních kolektivů. Z naší opakované zkušenosti vyplývá, že zárodky zhoršeného klimatu a narušených vztahů mezi dětmi se objevují již ve 3. třídách, proto se budeme snažit naše služby realizovat právě tam.

V souvislosti se zaměřením na první stupeň základních škol nabídneme školám nový preventivní canisterapeutický program SPOLU S TLAPKOU pro první třídy, jehož cílem je zesílit kohezi nového třídního kolektivu skrze pozitivní společný zážitek. Tým ŠPP Mozaika rozšířil certifikovaný canisterapeutický pes Hajný, kterého aktivně využíváme v práci s klienty.



I nadále budeme nabízet hradeckým MŠ primárně-preventivní program PŘÍBĚH PRO ŠKOLKU, o který je ze strany školek velký zájem.

Plánujeme pokračovat v intervizních setkáváních se školními psychology a zároveň bychom rádi oslovili metodiky prevence s podobnou formou spolupráce. Metodici jsou našimi klíčovými pracovníky ve školách, kteří nám zprostředkovávají informace o potřebách škol. Rádi bychom jim poskytli prostor pro sdílení případů, vzájemnou inspiraci, společné hledání možností další spolupráce, abychom se od sebe mohli vzájemně učit a vyladovat se společně v kvalitní pomoci vztahově ohroženým dětem.

Vzhledem k tomu, že se nám dlouhodobě jeví skupinová terapeutická práce s dětmi jako vysoce efektivní pro zvyšování sociálních kompetencí dětí a lepšího začleňování do třídních kolektivů, plánujeme rozšířit kapacitu ŠPP Mozaika o další terapeutickou skupinu pro děti. Celkem tedy budeme nabízet 3 skupiny, dvě pro děti z druhého stupně ZŠ a jednu pro děti z prvního stupně ZŠ.

Ve školním roce 2018/2019 plánujeme další vzdělávání pracovníků, a to především rozšířením supervizí o případovou práci, a navázáním spolupráce s předními odborníky na dětskou psychologii a psychoterapii.

Rezervu spatřujeme v PR naší organizace, proto plánujeme posílit povědomí o ŠPP Mozaika především mezi učitele škol. S tím souvisí tvorba vizualizačních materiálů a dokončení práce na nových webových stránkách organizace.

Jako v předchozích letech se ŠPP Mozaika bude i nadále opírat o:

- **15 letou zkušenost s intervenční prací v kolektivech s narušenými vztahy**
- **vysokou odbornost týmu pracoviště (komplexní psychoterapeutické vzdělání všech pracovníků)**
- **jedinečný komplexní přístup na úrovních škola-dítě-rodina a jejich vzájemném propojení**

Zpracovala Mgr. Alena Dostálová, vedoucí pracoviště